



Manual do cliente

Versão de 22/10/2026

Neste manual

1. Primeiros passos

Como entrar, trocar o idioma e o que você encontra no aplicativo e no portal.

2. Entrar e senha

Recuperar a senha, mostrar a senha ao digitar, lembrar o login e o que fazer se o acesso for bloqueado.

3. Cobranças

Ver o que está em aberto, entender cada situação, pagar e falar com a BIASW sobre uma cobrança.

4. Contratos

Contratar serviços, ver os contratos, baixar o PDF e assinar com a conta gov.br.

5. Extrato

Conferir tudo o que foi cobrado e pago e exportar em PDF ou Excel.

6. Meu site e estatísticas

Editar e publicar o seu site e acompanhar as visitas.

7. Backup em nuvem

Planejar a cópia de segurança dos seus arquivos e entender o que cabe no espaço contratado.

8. Conta e segurança

Biometria, avisos, sair de todos os aparelhos, privacidade e exclusão da conta.

9. Suporte e contato

A hora de suporte inicial gratuita e como falar com a BIASW.

10. Dúvidas frequentes

Respostas rápidas para as perguntas mais comuns.

Primeiros passos

Como entrar, trocar o idioma e o que você encontra no aplicativo e no portal.

Como entrar

NO APLICATIVO

1. Abra o aplicativo BIASW.
2. Digite o seu CPF, e-mail ou usuário e a senha.
3. Toque em Entrar.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Acesse o portal da BIASW (o endereço foi enviado por nós).
2. Digite o seu CPF, e-mail ou usuário e a senha.
3. Clique em Entrar.

Dica: Ainda não tem conta? No portal, clique em Criar conta e montar meu site, confirme o e-mail que enviamos (o link vale por 1 hora) e entre. Quer só conhecer o app? Toque em Ver demonstração na tela de entrada: são dados de exemplo, sem conta.



Tela de entrada do portal BIASW

Escolher o idioma

NO APLICATIVO

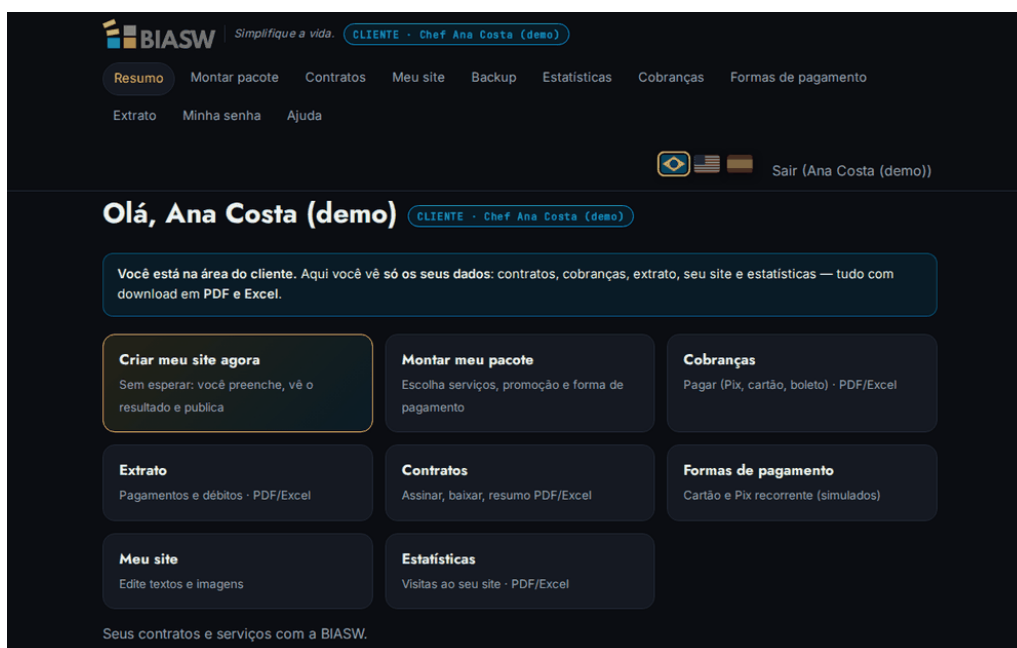
1. No topo de qualquer tela, toque na bandeira: Brasil (português), EUA (inglês) ou Espanha (espanhol).
2. A troca é na hora e o app lembra da sua escolha.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No canto superior direito, clique na bandeira do idioma.

O que você encontra

- Início (no portal se chama Resumo): o que está em aberto e vencido, o próximo vencimento e as renovações.
- Cobranças: tudo o que você precisa pagar e o que já pagou.
- Contratos: seus contratos e os documentos em PDF.
- Extrato: os movimentos da sua conta com a BIASW.
- Sites (no portal: Meu site e Estatísticas): as estatísticas do seu site. No app, a aba aparece quando você tem um site.
- Conta (no portal: Minha senha): segurança, avisos, ajuda, privacidade e exclusão da conta. O idioma fica nas bandeiras do topo.
- Só no portal: Montar pacote (contratar serviços), Formas de pagamento, Backup e a edição do site.



Tela inicial (Resumo) do portal

Entrar e senha

Recuperar a senha, mostrar a senha ao digitar, lembrar o login e o que fazer se o acesso for bloqueado.

Esqueci a senha

NO APLICATIVO

1. Na tela de entrada, toque em Esqueci minha senha.
2. Informe o CPF, e-mail ou usuário e toque em Enviar link.
3. Abra o e-mail que enviamos e toque no link (vale por 1 hora).
4. Crie a nova senha.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Na tela de entrada, clique em Esqueci minha senha.
2. Informe o CPF, e-mail ou usuário e envie.
3. Abra o e-mail e clique no link (vale por 1 hora).
4. Crie a nova senha.

Dica: Por segurança a mensagem é sempre a mesma, exista ou não a conta. Se o e-mail não chegar, olhe a caixa de spam.

Ver a senha enquanto digita

NO APLICATIVO

1. No campo Senha, toque no olhinho para mostrar ou ocultar.

Dica: Se aparecer "Caps Lock parece ativado", você digitou várias letras maiúsculas seguidas: confira antes de entrar.

Lembrar o meu login

NO APLICATIVO

1. Antes de entrar, ligue a chave Lembrar meu login.
2. Da próxima vez o campo já vem preenchido.

Dica: Só o login é guardado. A senha nunca é salva.

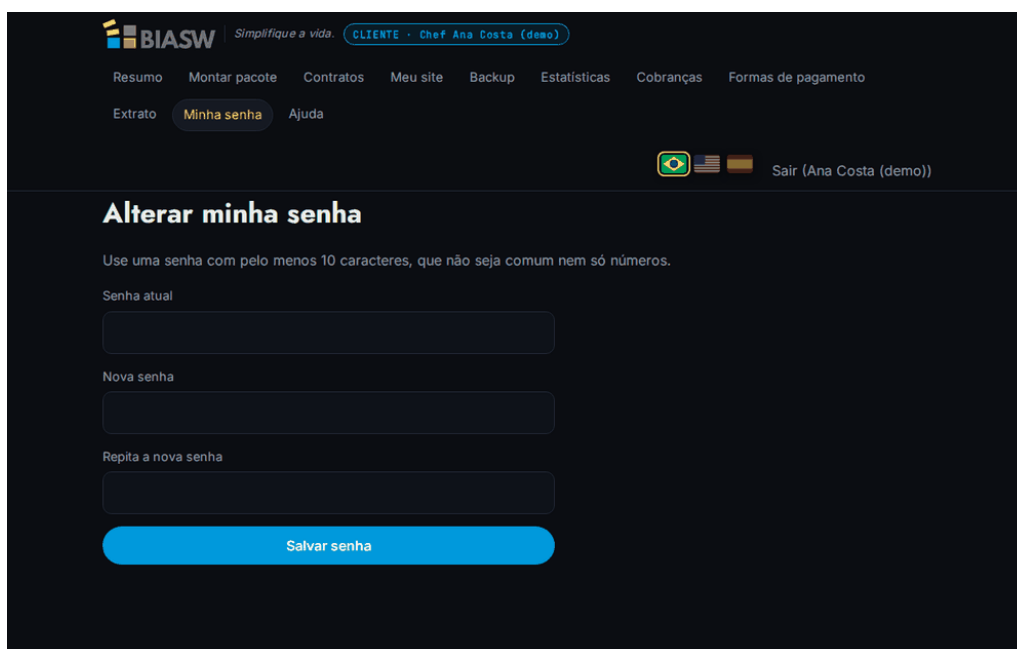
Trocar a senha

NO APLICATIVO

1. Abra a aba Conta.
2. Em Trocar senha, digite a senha atual e a nova senha duas vezes.
3. Toque em Trocar senha. Os outros aparelhos serão desconectados.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Minha senha.
2. Digite a senha atual e a nova senha duas vezes.
3. Clique em Salvar senha. O app também é desconectado nos aparelhos.



BIASW | Simplifique a vida. **CLIENTE** · Chef Ana Costa (demo)

Resumo Montar pacote Contratos Meu site Backup Estatísticas Cobranças Formas de pagamento

Extrato **Minha senha** Ajuda

   Sair (Ana Costa (demo))

Alterar minha senha

Use uma senha com pelo menos 10 caracteres, que não seja comum nem só números.

Senha atual

Nova senha

Repita a nova senha

Salvar senha

Tela Minha senha do portal

O acesso foi bloqueado

- Depois de várias tentativas erradas, o acesso fica bloqueado por cerca de 30 minutos. Espere e tente de novo.
- Se não lembra a senha, use Esqueci minha senha em vez de tentar várias vezes.

Cobranças

Ver o que está em aberto, entender cada situação, pagar e falar com a BIASW sobre uma cobrança.

Ver as suas cobranças

NO APLICATIVO

1. Toque na aba Cobranças.
2. Use os filtros: Todas, Em aberto, Vencidas ou Pagas.
3. Toque numa cobrança para ver o valor, as datas e a situação.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Cobranças.
2. Use as abas: Vencidas, A vencer, Pagas ou Todas.
3. Clique em Pagar ou em Boleto (simulado) na cobrança desejada.

NÚMERO	DESCRIÇÃO	VENCIMENTO	FORMA	VALOR	SITUAÇÃO	AÇÕES
BIA-2026-0004	Piano Site + Hospedagem (demo) 10/2026	10/10/2026	—	R\$ 250,00	Vencida	Pagar Boleto (simulado)
BIA-2026-0003	Ajuste extra (demo, vencida)	06/10/2026	—	R\$ 90,00	Vencida	Pagar Boleto (simulado)

Lista de cobranças do portal

O que cada situação significa

- Em aberto: ainda não foi paga e está dentro do prazo.
- Vencida: passou da data de vencimento sem pagamento.
- Paga: o pagamento foi registrado.
- Cancelada: a cobrança foi cancelada e não precisa ser paga.

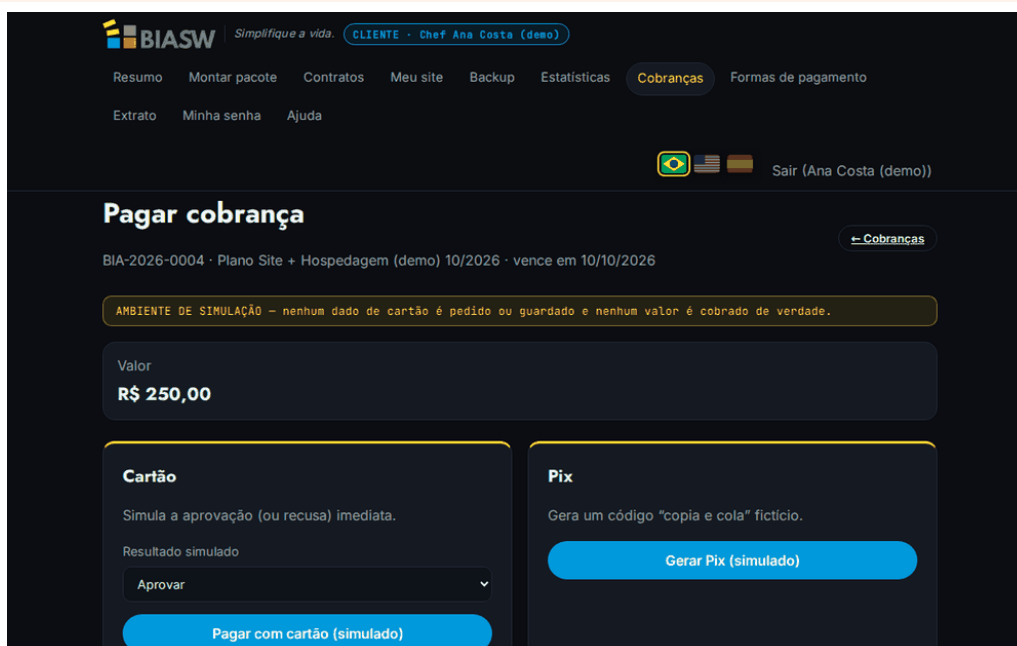
Atenção: Cobrança em aberto por mais de 30 dias após o vencimento suspende o serviço até o pagamento (o prazo vem no seu contrato).

Pagar (no portal)

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Em Cobranças, clique em Pagar na cobrança.
2. Escolha Cartão, Pix ou Boleto.
3. Siga as instruções da tela. No boleto, baixe o PDF.

Atenção: Nesta fase de testes, cartão, Pix e boleto são simulados: nenhum valor é cobrado de verdade. Avisaremos quando os pagamentos reais forem ativados.



The screenshot shows the BIASW web interface for a client named 'Chef Ana Costa (demo)'. The user is in the 'Cobranças' (Invoices) section. The main heading is 'Pagar cobrança' (Pay invoice). Below it, the invoice details are: 'BIA-2026-0004 · Plano Site + Hospedagem (demo) 10/2026 · vence em 10/10/2026'. A yellow banner states: 'AMBIENTE DE SIMULAÇÃO - nenhum dado de cartão é pedido ou guardado e nenhum valor é cobrado de verdade.' (Simulation environment - no card data is requested or saved and no value is charged for real). The payment amount is 'Valor R\$ 250,00'. There are two main payment options: 'Cartão' (Card) and 'Pix'. The 'Cartão' section says 'Simula a aprovação (ou recusa) imediata.' (Simulates immediate approval (or refusal)) and shows a 'Resultado simulado' (Simulated result) dropdown set to 'Aprovar' (Approve), with a 'Pagar com cartão (simulado)' (Pay with card (simulated)) button. The 'Pix' section says 'Gera um código "copia e cola" fictício.' (Generates a fictitious "copy and paste" code) and has a 'Gerar Pix (simulado)' (Generate Pix (simulated)) button. The top navigation bar includes links like 'Resumo', 'Montar pacote', 'Contratos', 'Meu site', 'Backup', 'Estatísticas', 'Cobranças', and 'Formas de pagamento'. The user's name 'Sair (Ana Costa (demo))' is visible in the top right.

Tela para pagar uma cobrança

Falar com a BIASW sobre uma cobrança

NO APLICATIVO

1. Abra a cobrança em aberto.
2. Toque em Falar com a BIASW no WhatsApp.
3. A conversa abre com a mensagem já escrita, citando o número da cobrança.

Pagamento automático

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Formas de pagamento.
2. Cadastre um cartão ou um Pix recorrente (simulados nesta fase).
3. As cobranças desse tipo passam a ser feitas sozinhas no vencimento.



Simplifique a vida.

CLIENTE · Chef Ana Costa (demo)

Resumo
Montar pacote
Contratos
Meu site
Backup
Estatísticas
Cobranças
Formas de pagamento

Extrato
Minha senha
Ajuda




Sair (Ana Costa (demo))

Formas de pagamento

Cadastre como prefere pagar cada serviço. Boleto e Pix a cada cobrança não precisam de cadastro. Cartão e Pix recorrente cobram sozinhos na data de vencimento.

Cartão

Cadastre um cartão simulado para cobranças automáticas.

Cadastrar cartão (simulado)

Pix recorrente

Autorização simulada de Pix automático.

Autorizar Pix recorrente (simulado)

Cadastradas

Nenhuma forma automática cadastrada.

Se uma cobrança ficar em aberto por mais de 30 dias após o vencimento, sem qualquer forma de pagamento, o serviço é

Tela Formas de pagamento

Contratos

Contratar serviços, ver os contratos, baixar o PDF e assinar com a conta gov.br.

Contratar serviços (portal)

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Montar pacote.
2. Nas abas por categoria, escolha os serviços, a quantidade e a forma de pagamento de cada um.
3. Se houver promoção, escolha-a e clique em Calcular para ver o total.
4. Clique em Salvar pacote e depois em Contratar.
5. O contrato é criado. Pague a primeira cobrança para começar.

Dica: Quer só um site, sem esperar? No Resumo, clique em Criar meu site agora. Serviços sob consulta são combinados pelo botão Falar com a BIASW.

Atenção: Nesta fase de testes os pagamentos são simulados: nenhum valor é cobrado de verdade.

Ver os seus contratos

NO APLICATIVO

1. Toque na aba Contratos.
2. Toque no contrato para ver os itens, as datas, a renovação automática e os documentos.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Contratos.
2. Clique no contrato desejado.

CONTRATO	SITUAÇÃO	RENOVAÇÃO	TOTAL	ASSINATURA
Pedido: Diagnóstico inicial (1 hora, sem custo) + 1 (10/10/2026)	Ativo	—	R\$ 360,00	Aguardando assinatura do cliente
Pedido: Diagnóstico inicial (1 hora, sem custo) (10/10/2026)	Ativo	—	R\$ 0,00	Aguardando assinatura do cliente
Plano Site + Hospedagem (demo)	Ativo	04/11/2026	R\$ 250,00	Aguardando assinatura do cliente

Lista de contratos do portal

Baixar ou compartilhar o PDF

NO APLICATIVO

1. Abra o contrato.
2. Em Documentos, toque em Abrir / compartilhar PDF.
3. Escolha o aplicativo para abrir ou salvar o arquivo.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Abra o contrato.
2. Em Versões, clique no documento para baixar.

Dica: No app há também o Resumo do contrato (PDF), com a visão geral em uma página.

Assinar com o gov.br (no portal)

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Abra o contrato e baixe o PDF.
2. Acesse o Assinador do gov.br e assine o PDF. A assinatura avançada costuma exigir conta nível prata ou ouro.
3. Baixe o PDF assinado.
4. No contrato, em Enviar PDF assinado, escolha o arquivo e envie.
5. A BIASW assina em seguida, sobre o mesmo arquivo.

Dica: No app você acompanha a situação (Aguardando sua assinatura, Aguardando a BIASW, Assinado por ambos). O envio do PDF assinado, por enquanto, é pelo portal.



Tela de um contrato com a assinatura

Aceite por clique

- Em alguns planos, como o site no construtor, o contrato é aceite com um clique.
- O sistema registra data, hora, endereço de rede (IP) e dispositivo, e guarda o código do documento aceite.

Extrato

Conferir tudo o que foi cobrado e pago e exportar em PDF ou Excel.

Ver o extrato

NO APLICATIVO

1. Toque na aba Extrato.
2. Veja os totais: em aberto, vencido, pago e saldo.
3. Role para ver os movimentos, do mais recente ao mais antigo.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Extrato.
2. Confira os totais e os movimentos.

Extrato

Débitos (cobranças) e créditos (pagamentos). Valores simulados.

Baixar: [PDF](#) [Excel](#)

Em aberto	Vencido	Pago	Saldo devedor
R\$ 700,00	R\$ 340,00	R\$ 2.210,00	R\$ 700,00

DATA	DESCRIÇÃO	DÉBITO	CRÉDITO	SALDO
10/04/2026	BIA-2026-0006 — Mensalidade demo 2026-04	R\$ 310,00		R\$ 310,00
10/04/2026	Pagamento BIA-2026-0006 (Pix)		R\$ 310,00	R\$ 0,00
10/05/2026	BIA-2026-0007 — Mensalidade demo 2026-05	R\$ 300,00		R\$ 300,00
10/05/2026	Pagamento BIA-2026-0007 (Boleto)		R\$ 300,00	R\$ 0,00
10/06/2026	BIA-2026-0008 — Mensalidade demo 2026-06	R\$ 290,00		R\$ 290,00
10/06/2026	Pagamento BIA-2026-0008 (Cartão)		R\$ 290,00	R\$ 0,00

Tela do extrato no portal

Exportar

NO APLICATIVO

1. No Extrato, toque em PDF ou em Excel.
2. Escolha o aplicativo para abrir ou compartilhar o arquivo.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No Extrato, ao lado de Baixar, clique em PDF ou em Excel.

Meu site e estatísticas

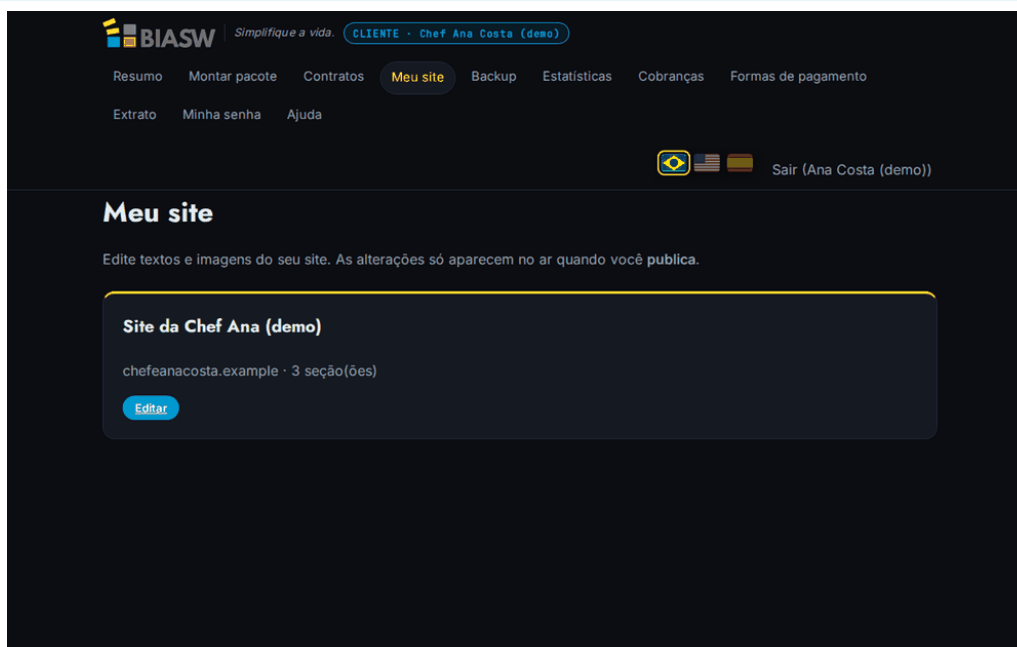
Editar e publicar o seu site e acompanhar as visitas.

Editar e publicar o site (portal)

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Meu site e depois em Editar.
2. Escolha a seção (por exemplo, Topo ou Sobre) e altere textos e imagens.
3. Clique em Salvar rascunho para guardar sem publicar, ou em Salvar e publicar para o público ver.
4. Use Pré-visualizar para ver como ficou.
5. Em Aparência, escolha o tema e a cor.

Dica: Cada publicação fica no Histórico. Se não gostar, clique em Restaurar para voltar a uma versão anterior.



Tela Meu site no portal

Ver as estatísticas de visitas

NO APLICATIVO

1. Toque na aba Sites (ela aparece quando você tem um site).
2. Toque no seu site.
3. Escolha o período: 7, 30 ou 90 dias.
4. Veja visitantes, visitas, páginas vistas, rejeição e tempo médio, o gráfico por dia, as páginas mais vistas e de onde vêm os visitantes.
5. Toque em PDF ou Excel para exportar.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Estatísticas.
2. Escolha o período: últimos 7, 30 ou 90 dias.
3. Ao lado de Baixar, clique em PDF ou em Excel.

Dica: O selo "Dados de exemplo (simulados)" aparece nos sites de demonstração.



Tela de estatísticas de uso

Atenção

Atenção: O conteúdo do site (textos, imagens, direitos autorais e de imagem) é de responsabilidade de quem o publica. Isso está previsto no contrato.

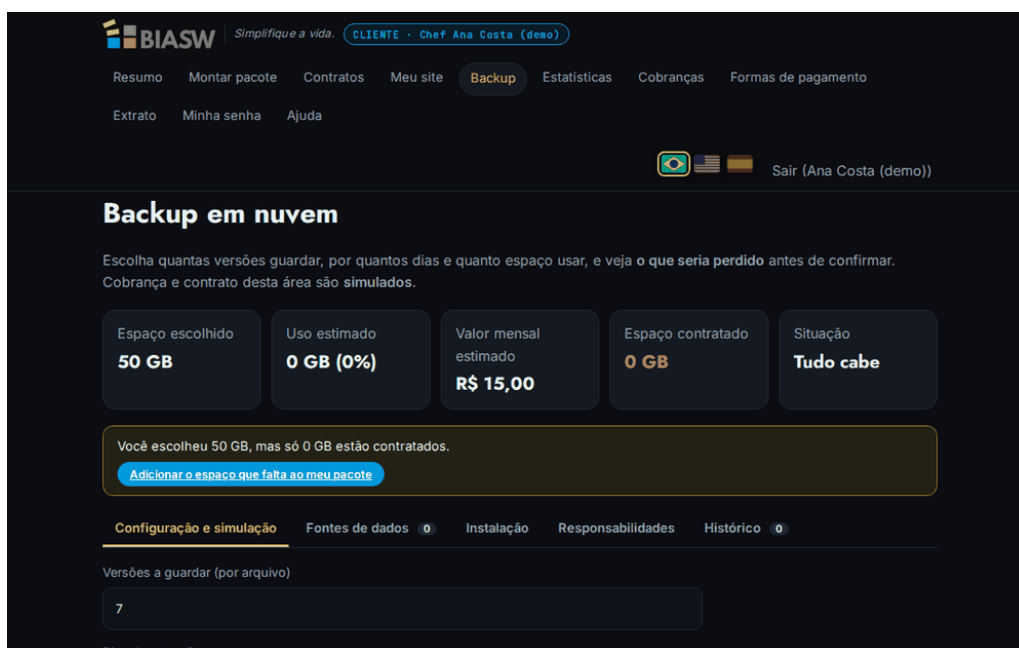
Backup em nuvem

Planejar a cópia de segurança dos seus arquivos e entender o que cabe no espaço contratado.

Planejar o backup (portal)

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Backup.
2. Na aba Fontes de dados, use Adicionar fonte para informar as pastas ou arquivos importantes, o tamanho e a importância de cada um, e clique em Salvar fontes.
3. Na aba Configuração e simulação, escolha quantas versões guardar, por quantos dias e o espaço, e clique em Simular para ver o que cabe e o que seria perdido.
4. Leia a aba Responsabilidades.
5. Marque Li e aceito as responsabilidades e clique em Salvar configuração.



Tela de backup com a simulação

Bom saber

- Nesta fase o painel serve para planejar. O programa que copia os arquivos (para Windows e Linux) ainda está em desenvolvimento.
- O backup não substitui outras cópias: guarde também uma cópia dos dados críticos fora daqui.
- O conteúdo guardado no backup é de responsabilidade de quem o envia, como está no contrato.

Conta e segurança

Biometria, avisos, sair de todos os aparelhos, privacidade e exclusão da conta.

Desbloquear o app com digital ou rosto

NO APLICATIVO

1. Abra a aba Conta.
2. Em Segurança, ligue Desbloquear com biometria.
3. Confirme com a digital, o rosto ou o PIN do celular.
4. Daqui em diante o app pede isso ao abrir e ao voltar depois de 2 minutos.

Dica: Isso só protege o app neste aparelho; a senha continua valendo. O celular precisa ter digital, rosto ou PIN cadastrado.

Receber avisos no celular

NO APLICATIVO

1. Aceite a pergunta Receber avisos? no primeiro acesso, ou vá em Conta e ligue Receber avisos neste aparelho.
2. Escolha os tipos: nova cobrança, cobrança perto do vencimento, vencida, aviso de suspensão, renovação e contrato disponível.

Dica: Por privacidade, os avisos não mostram valores na tela bloqueada.

Sair

NO APLICATIVO

1. Toque em Sair, no canto superior direito de qualquer tela, e confirme.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. Clique em Sair, no topo da página.

Sair de todos os aparelhos

NO APLICATIVO

1. Abra a aba Conta.
2. Em Sessões, toque em Sair de todos os aparelhos e confirme.

Dica: Use se perder o celular ou desconfiar que alguém entrou na sua conta. Isso desconecta o app; para desconectar também o portal no navegador, troque a senha.

Privacidade e termos

NO APLICATIVO

1. Em Conta, toque em Política de privacidade ou em Termos de uso.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Minha senha.
2. No fim da página, clique em Política de privacidade ou em Termos de uso.

Excluir a minha conta

NO APLICATIVO

1. Abra a aba Conta e toque em Excluir minha conta.
2. Leia o que é apagado agora e o que fica guardado por obrigação legal.
3. Digite a senha, ligue a chave de confirmação e toque em Excluir minha conta definitivamente.

NO NAVEGADOR (PORTAL)

1. No menu, clique em Minha senha e, no fim da página, em Excluir minha conta.
2. Leia o que é apagado e o que fica guardado.
3. Digite a senha, marque Entendo que isto não pode ser desfeito e clique em Excluir minha conta.

Atenção: Se você for a única pessoa com acesso ao cadastro, só é possível sem contrato ativo ou suspenso e sem cobrança em aberto. Se houver, fale com a BIASW para encerrar os serviços antes. Contratos e cobranças ficam guardados pelo prazo exigido em lei (por padrão, 5 anos).

Suporte e contato

A hora de suporte inicial gratuita e como falar com a BIASW.

Suporte inicial de 1 hora

- Toda contratação inclui 1 hora de atendimento remoto gratuito para as configurações iniciais, feito por AnyDesk ou outra ferramenta gratuita de acesso remoto.
- Se precisar de mais tempo, cada hora adicional é cobrada na próxima cobrança, pela forma de pagamento que você escolheu, até 3 horas adicionais.
- O suporte inicial serve para você começar a usar. Suporte frequente ou contínuo é contratado à parte.

Como falar com a BIASW

- WhatsApp: +55 31 99279-3471.
- Pelo app: abra uma cobrança em aberto e toque em Falar com a BIASW no WhatsApp.

Acesso remoto com segurança

- Instale a ferramenta de acesso remoto só quando combinarmos o horário.
- Ao terminar, feche a ferramenta e encerre a conexão.
- Nunca envie senhas por mensagem: se precisar, digite você mesmo na tela.

Dúvidas frequentes

Respostas rápidas para as perguntas mais comuns.

Não recebi o e-mail de confirmação ou de recuperação.

Olhe a caixa de spam. No portal, use Reenviar confirmação na tela que aparece depois do cadastro. Se ainda assim não chegar, fale com a BIASW.

O app mostra "Sem internet".

O app mostra os últimos dados salvos (por até 7 dias) e se atualiza sozinho quando a conexão voltar. Trocar a senha, sair de todos os aparelhos e excluir a conta exigem internet.

O app pede para atualizar.

A versão instalada ficou antiga. Instale a versão mais recente enviada pela BIASW.

Perdi o celular. E agora?

Entre no portal e troque a senha: isso desconecta todos os aparelhos. Se não conseguir, fale com a BIASW.

O que é a demonstração?

É uma forma de conhecer o app com dados de exemplo, sem criar conta. Nada ali é real e nada é gravado no aparelho.

Posso usar no tablet?

Sim. O aplicativo funciona em celular e em tablet.

Meus dados estão seguros?

A conexão usa HTTPS, a senha é protegida, os dados guardados no app ficam cifrados e a conta pode ser bloqueada com biometria. Veja Conta e segurança.

Como encerro os serviços?

Fale com a BIASW. Ao término do contrato há aviso e prazos para exportar seus dados, conforme o contrato.

Como excluo a minha conta?

Veja Conta e segurança, no tópico Excluir a minha conta. Se você for a única pessoa do cadastro, é preciso não ter contrato ativo nem cobrança em aberto.